



# Projet Image et Moi

Animateurs :  
Catherine Elsen  
Philippe Verstichel

## Phase exploratoire



29 avril 2015, Liège



Patients, médecins généralistes,  
radiologues, mutuelles

## Mes images médicales. Où ? Quand ? Comment ?

L'accès facilité aux images médicales pour le patient est-il un enjeu au quotidien ? L'objectif de ce projet sera d'évaluer quels sont les besoins pour un outil d'accès aux images des examens radiologiques. Cet atelier avait pour objectif d'explorer au sens large, sans focus prédéfini, les besoins des patients et professionnels de santé pour un accès facilité aux images médicales, et de déterminer le contexte d'usage de cet accès (à quel moment ? Dans quel lieu ? Pourquoi ? Comment ?) afin d'en déduire ses fonctionnalités.

## Méthodologie

### Focus et divergence

Sur base de quelques clichés inspirants d'images médicales, les participants notent, de manière individuelle, des réflexions et expériences liées à la thématique sur des post-its. Ceux-ci sont lus à haute voix pour favoriser l'écoute flottante et l'effet démultiplicateur, et affichés.

### Portraits chinois

En utilisant la dynamique du portrait chinois, chaque groupe est amené à aborder la thématique du point de vue de 3 profils : médecin, radiologue et mutuelle. Le portrait chinois est un exercice qui permet de se projeter dans un profil différent du sien, soit pour appréhender différemment une problématique, ou encore pour rentrer en divergence/convergence à partir d'un point de vue distinct.

A

### Appropriation thématique

Des équipes de 5 personnes sont composées parmi les participants, de préférence avec des profils variés. Les groupes sont invités à générer des associations d'idées sur base de la triade : Image – Moi – Ma santé et mon bien-être. Un exemple inspirant est fourni pour favoriser la production d'idées.

B

C

### Ce serait bien si...

Le porteur de projet présente aux participants le challenge de l'imagerie médicale de manière très vulgarisée ainsi que les possibilités offertes par son logiciel. Des mots-clés sont rassemblés sur des post-its pour inspiration. Des équipes sont alors composées pour produire des idées en utilisant la technique du « Ce serait bien si... » qui favorise la créativité. Les idées sont notées sur des post-its et affichées.

D

E

### L'assistant virtuel

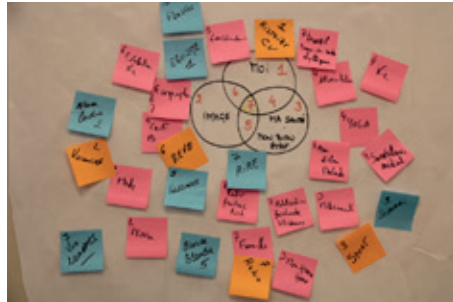
Chaque équipe est de nouveau amenée à réfléchir sur la problématique en utilisant un autre profil, plus déstabilisant : celui d'un assistant virtuel. Cette étape permet de générer encore davantage de possibilités autour de la thématique.



## Projet Image et Moi

### Photos

Retrouvez plus de photos sur notre groupe Facebook : WeLL Wallonia e-health Living Lab



### Résultats

Sur base de la communauté présente, nous avons perçu trois grandes tendances. Dans les besoins exprimés :

- Besoin de **suivi et d'historique** du profil médical d'un patient,
- Besoin de **contrôle** sur les images médicales (qui peut voir mes examens radiologiques ?) et sur la vérification de la dose de radiation reçue,
- Besoin de **faciliter l'échange d'information** pour une communication plus claire et plus rapide entre les acteurs de la santé et avec les patients, pour une meilleure pédagogie et une plus grande vulgarisation.

Plus particulièrement, la solution idéale doit permettre de répondre aux questions suivantes :



**Patient** : Où retrouver mes dernières radiographies ? Comment fournir mes scanners ou examens IRM à un nouveau médecin pour un contre-avis ? Comment être certain de ne pas refaire inutilement un examen ? Comment mieux comprendre ce qui m'arrive et mon traitement ? N'ai-je pas reçu trop de radiations cette année ? Comment garder le contrôle sur mes données ? Qui a accédé à mon dossier ? Comment entrer en contact avec des personnes qui vivent les mêmes difficultés que moi ?

**Radiologue et médecin** : Comment accéder rapidement et de n'importe où à l'ensemble des images de mes patients ? Comment faciliter la communication au sein d'une équipe médicale et avec le patient ? Comment améliorer le support pédagogique pour les étudiants et les patients ? Comment assurer le suivi de mes patients dans le temps ? Comment délivrer des prescriptions à mon patient facilement ? Comment éviter le stockage des données images et en faciliter la gestion ?



## Projet Image et Moi

# Résultats

Suite



Tous ces échanges nous ont permis **de déterminer les fonctionnalités de l'outil idéal apportant une réponse à ces besoins.**

- **UTILISATION** : accès n'importe où, synchronisation immédiate, visualisation rapide, ergonomie adaptée aux non-professionnels, documentation détaillée, multilingue, aide à la lecture des images
- **SÉCURISATION** : accès sécurisé, limité (pas à tout le monde) et partagé (plusieurs personnes), sécurité et fiabilité des contenus
- **SUIVI ET HISTORIQUE** : historique des patients, stockage illimité dans le temps, traçabilité d'accès aux dossiers, lien avec un dossier médical centralisé, calcul des doses de radiation et du maximum recommandé.
- **COMMUNICATION** : notifications, Service messagerie, chat, échange entre médecins spécialistes (radiologues), généralistes et patients, Skype radiologique, création de réseau (patients avec pathologie commune) grâce à de l'identification.
- **OUTILS** : Analyse automatique des images, outils statistiques.

D'autres avantages ont été évoqués, par exemple, pour les mutuelles, effectuer une meilleure surveillance des actes médicaux donnés et du traitement suivi par le patient ou recommander certains médecins.

Ce type d'outil pourrait également servir à des études de santé publique, à suivre plus facilement les évolutions des pathologies. En voyant plus loin, on peut même imaginer des solutions pour générer des fichiers en impression 3D et des versions pour enfants à la fois ludique et pédagogique.

### Quelques pistes de réflexion complémentaires :

- On pourra s'assurer que les médecins ouvrent leurs dossiers, et leur fréquence d'utilisation. Est-ce acceptable ?
- N'y a-t-il pas un risque que le logiciel remplace le médecin ?
- Comment s'assurer de la fiabilité des contenus ?
- Le logiciel va-t-il vraiment favoriser l'implication du patient ?
- La mutuelle ne va-t-elle pas utiliser les données médicales pour son intérêt ?
- Un renforcement des contrôles est-il souhaitable pour le patient ?
- Comment gérer les accès par la famille ?