



Projet Mens Sana

Animateur :
Alessandro Acconcia

Phase de co-création



30 octobre 2015, Namur



Partenaires du Réseau Santé Namur (RSN) et patients



Évoluer dans son milieu de vie avec une maladie mentale : quels besoins? Quels outils? Quelles méthodes? Quel accompagnement?

Le but de Mens Sana, projet collaboratif entre le Réseau Santé Namur et le WeLL, est d'identifier les besoins des usagers, des proches et des professionnels en termes de support pour atteindre les objectifs du réseau et préciser si des outils de type « nouvelle technologie » (application mobile, site web, questionnaire en ligne,...) pourraient répondre à ces besoins.

L'objectif de l'atelier était de **se concentrer sur 3 outils spécifiques**, ressortis lors de la première phase, et de co-créer une version numérique sous la forme d'une application mobile, en définissant les fonctionnalités et les liens entre les 3 outils : le Pass'info, la Carte Réseau et le Plan de Crise.

Méthodologie

Prototypage

1. Les participants prototypent une version numérique de chaque outil en répondant à la question suivante : « Si une version numérique de l'outil papier devait exister, à quoi devrait-elle ressembler et comment devrait-on s'en servir ? »
2. Les participants prolongent le développement des outils et des liens entre eux, en répondant à la question suivante : « Entre chaque paire d'outil que vous avez développée, comment ces deux applications pourraient-elles fonctionner ensemble ? »
3. Les participants mettent en commun les développements en répondant à la question suivante : « Si maintenant nous devons construire une application avec ces 3 outils, à quoi ressemblerait son fonctionnement ? »

A

B

Imprégnation

Les participants discutent sur les avantages et les désavantages d'une version numérique des 3 outils. L'objectif est d'obtenir une liste de critères et de points d'attention à conserver lors du développement de l'application.





Projet Mens Sana

Résultats

IMPRÉGNATION



POINTS POSITIFS POUR UNE VERSION NUMÉRIQUE

- Possibilité de partage
- Facilité d'accès et de stockage
- Transportabilité (toujours sur moi)
- Diffusion plus rapide
- Côté ludique
- Pratique
- Rapidité et facilité de trouver l'information par rapport à un besoin
- Agenda
- Encodage verbal
- Intérêt neuf sur l'idée de s'intéresser au numérique et de rentrer dans l'air du temps
- Assistance de l'outil (orthographe)
- Possibilité d'effacer, de revenir en arrière
- Ajout d'une fonctionnalité d'aide en fonction de son humeur (ex: en colère, lien vers un site de relaxation; triste, lien vers des photos, etc.)
- Assistance à la recherche de définitions
- Gain de temps/mise à jour
- Création de « to do » listes
- Écologique
- Plus séduisant pour les plus jeunes et donc adapté à de nouveaux publics



POINTS D'ATTENTION POUR UNE VERSION NUMÉRIQUE

- Oblige à posséder un smartphone et un accès internet
- Nécessite d'une version papier pour le contexte carcéral
- Mélange des objectifs privés et professionnels
- Oubli de l'écriture alors que c'est important de garder cette compétence
- Possibilité de détruire le lien social plutôt que de le favoriser
- Lisibilité des outils en lien avec la petitesse des écrans
- Perte de temps
- Confidentialité
- Utilisation nécessitant de la concentration, de la mémoire et engendrant de la peur
- Nouvel apprentissage non intuitif, nécessitant un temps d'adaptation et engendrant du stress face à la nouveauté
- Manque de structure
- Utilisation dépendant du contexte
- Carte papier plus modulable
- Continuité d'utilisation grâce au papier mais peut-être plus facile pour certains patients grâce au smartphone
- Attention à un accès hors wifi



Projet Mens Sana

Résultats

Suite

PROTOTYPAGE

Quatre zones principales ont été définies dans l'application de base :

- **Contacts** : cette zone est indépendante des 2 outils car elle est commune et peut même dépasser les contacts présents dans ceux-ci ;
- Carte Réseau ;
- Plan de Crise ;
- Guide pratique : ce guide, un des outils fournis par le RSN mais non envisagé dans le cadre de l'atelier, a été spontanément ajouté par les participants.

CONTACT

Cette zone principale comprend plusieurs types d'information :

- **Fonction « annuaire »** : une série de personnes, d'associations, etc. sont encodées par défaut ;
- **Base de données des personnes de contacts** avec les informations suivantes à remplir : Nom et Prénom ; Téléphone ; Lieu ; Catégorie (Professionnels/Famille/Crise) ; Commentaires ;
- **Bouton Ajouter/Inclure** dans la Carte Réseau ou le Plan de Crise avec un menu déroulant pour encoder des données supplémentaires :

| Carte Réseau: *types de liens avec la personne qu'elle encode (positif, compliqué ou irrégulier) ; zone (couleur/numéro/etc.) ; bouton Supprimer.*

| Plan de Crise: *types de crise (modérée, sévère ou totale) ; les jours et heures d'appel ; bouton Supprimer.*

CARTE RÉSEAU

Cette zone principale comprend plusieurs types de fonctionnalités :

- **Réarrangement des contacts** déjà identifiés ;
- **Interaction** avec la **Carte Réseau** : *superposer deux contacts revient à créer un lien entre ces deux contacts (positif, compliqué ou irrégulier) ; cliquer sur une zone revient à afficher tous les contacts de cette zone ; cliquer sur un contact revient à afficher ce contact.*
- **Filtrage** par catégorie ;
- **Ajout de contacts** ;
- **Transfert/Partage** de la carte et impression de celle-ci ;
- **Consultation des archives** (une carte étant archivée dès qu'un changement est détecté).



Projet Mens Sana

Résultats

Suite

PROTOTYPAGE

PLAN DE CRISE

Cette zone principale comprend plusieurs types d'information et de fonctionnalités :

- **3 types de crises** : modérée, sévère, totale.
- **3 types de catégories**: pour chaque type de crise, l'utilisateur peut choisir l'onglet :
 - Personnes : la cascade d'appels s'enclenche automatiquement (après avoir confirmé la demande d'appel) en fonction des jours et heures d'appel des personnes encodées au préalable pour les moments de crise ;
 - Lieux : l'utilisateur a l'occasion de voir des photos, des informations, etc. encodées au préalable sur des lieux qui l'amènent à s'apaiser ou à sortir de sa crise ;
 - Activités : l'utilisateur a l'occasion de voir la liste des activités qui l'amènent à s'apaiser ou à sortir de sa crise.
- Pour chacune des catégories, les personnes/ lieux/ activités doivent pouvoir être **ajoutés, édités et priorisés**.

Suivi de l'atelier



La première étape de suivi sera de définir un **cahier des charges** sur base des résultats de l'atelier. Concernant ces résultats, plusieurs points ont été ajoutés ou modifiés.

Une fois le cahier des charges défini, l'équipe de développeurs qui sera mise en place travaillera à l'élaboration d'un premier prototype non fonctionnel de l'application, c'est-à-dire sous forme de dessins essentiellement. Ce prototype sera présenté aux usagers pour un premier retour.

Par la suite, un test d'usage sera réalisé sur base d'un prototype fonctionnel.

