



weLL

Wallonia **e-health** Living **Lab**

**Le WeLL est le premier Living Lab
de Wallonie dédié à l'e-santé**

www.well-livinglab.be

Un Living Lab est un lieu d'innovation avec et pour les utilisateurs.

Un Living Lab permet de concevoir et de développer des solutions innovantes (produits, services, outils, bonnes pratiques, etc.), en plaçant l'utilisateur au cœur du processus d'innovation.



Nos missions



Favoriser l'émergence
d'idées nouvelles

Développer de
nouvelles technologies

Accompagner des
projets innovants

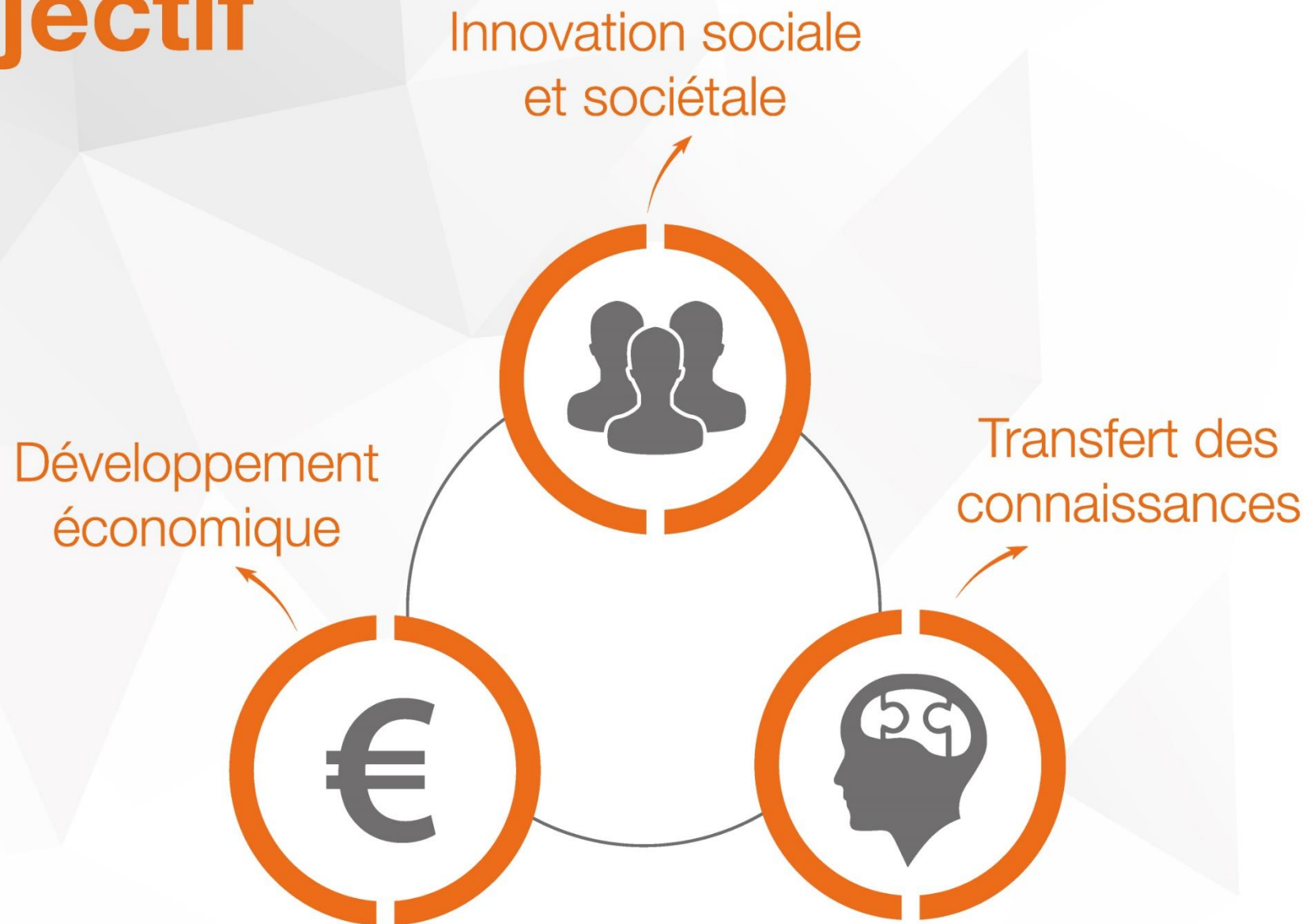
Développer de
nouveaux usages

**Nous mettons la
technologie au
service de la santé
et du bien-être des
citoyens.**

Vraiment!



Nous poursuivons un triple objectif



**Nous
défendons la
transparence,
l'audace et
l'ouverture
d'esprit.**

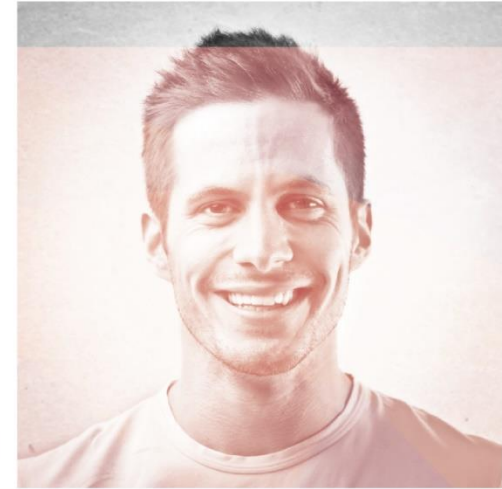


Notre communauté d'utilisateurs

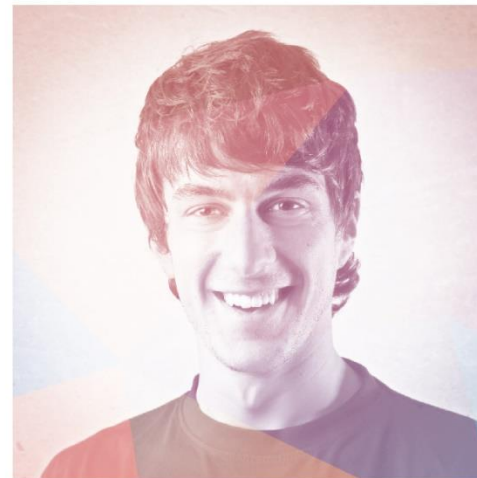
La richesse dans la diversité



**Vous êtes tous
des experts.**



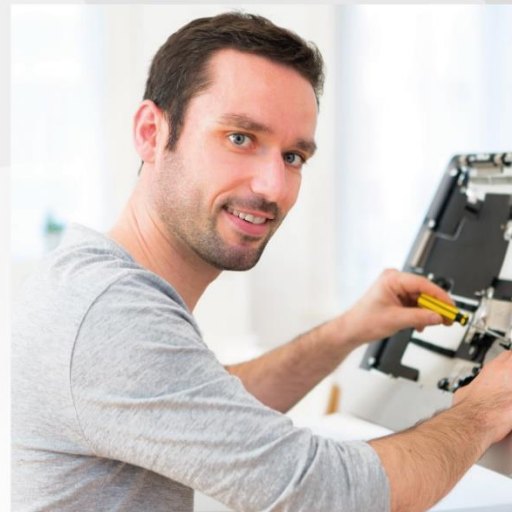
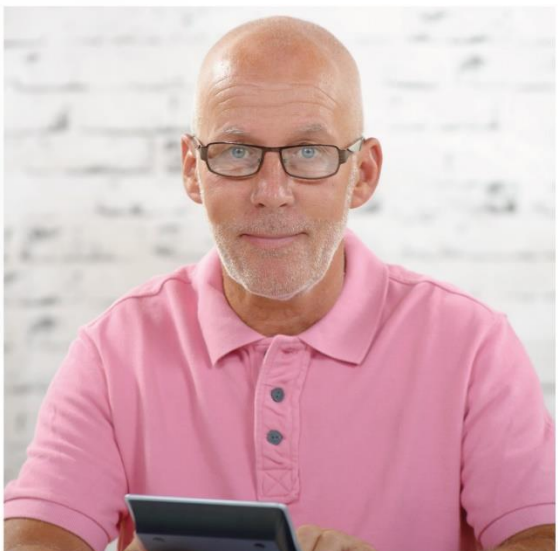
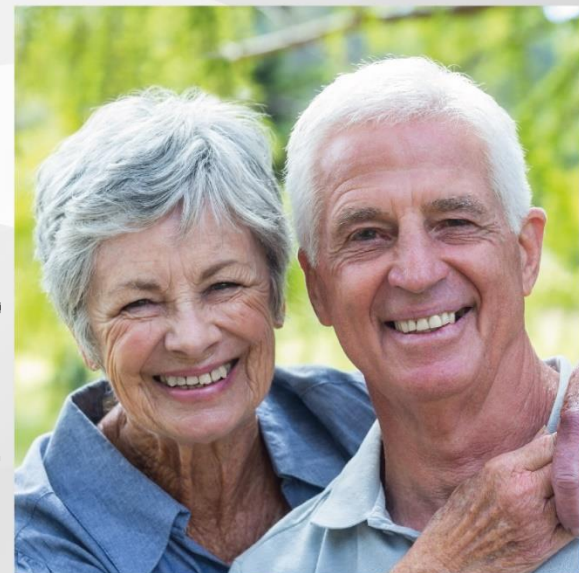
**Vous avez
tous quelque
chose à dire!**



**En quoi êtes-vous
un expert?**



Sont-ils des experts?





Marc

Expertise

Aquariophilie. Mobilité
réduite. Méditation.
Kinésithérapie.

A man with glasses and a pink shirt is looking at a tablet. The background is a blurred whiteboard with some text. The text is overlaid on the image in orange.

Edouard

Expertise

Cardiologie. Jardinage.
Service des urgences.
Restos du Coeur. Implants
caraques.

A photograph of a woman with long brown hair hugging a young girl with blonde hair from behind. They are both smiling broadly and looking towards the camera. The background is a soft-focus green field under a bright sky. The text is overlaid on the image in a bold, orange font.

Julie et Delphine

Expertise

Bobos sur les genoux.

Grossesse. Rollers.

Allergies aux acariens.

Tartes aux fraises.

A man with short dark hair and a light beard, wearing a grey t-shirt, is smiling and looking towards the camera. He is holding a yellow-handled screwdriver and working on a piece of electronic equipment. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

Stéphane

Expertise

Électronique. Nouvelles
technologies. Basket. Papa
poule. Bière fraîche.
Lentilles de contact.



Anne et Serge

Expertise

Trajets piétons dans la ville.

Restaurants. Arthrose.

Diabète. City trips. Gestion

de 3 petits enfants pleins

d'énergie



Nous créons ensemble.

Vous avez tous quelque chose à dire sur votre vécu, vos expériences. Cela fait de vous les experts de votre quotidien, les experts de votre vie, les experts de votre futur! Nous avons un potentiel immense à offrir pour construire le monde de demain.

En partageant des idées, en travaillant main dans la main, en échangeant nos points de vue, nous créons ensemble.

C'est ce qu'on appelle la CO-CREATION.



Patients, seniors et citoyens.

Votre santé et celle de vos proches est une priorité. Participer au WeLL, c'est agir concrètement avec des experts pour co-créeer des solutions véritablement adaptées à vos besoins.

Le WeLL vous permet de vous exprimer sur ce que vous percevez comme étant des enjeux importants dans le monde de la santé ou sur une expérience personnelle.



Professionnels de la santé

Vous êtes au cœur de la définition des besoins qui vous concernent. Votre contribution accélère la conception d'innovations dans le domaine de l'e-santé et leur test en environnement réel.

Le WeLL vous permet de partager votre expérience et votre connaissance du terrain avec la communauté. Vous jouez un rôle actif dans la co-création de nouvelles solutions.



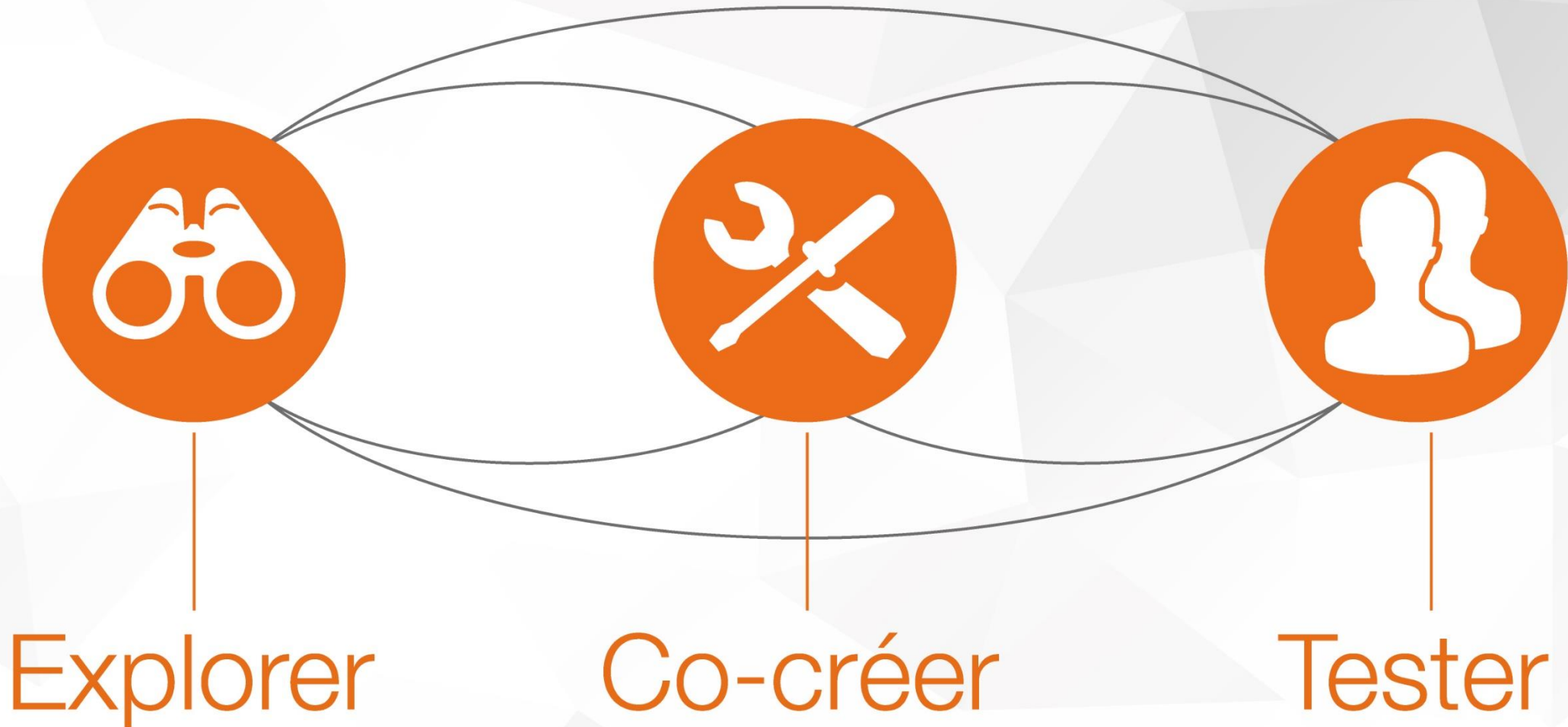
Passionnés de technologie

En tant que technophile, entrepreneur, passionné, spécialisé ou transversal, vous trouvez au WeLL un lieu propice à l'émergence, au développement et à la concrétisation de projets innovants. Grâce à la communauté WeLL, vous entrez en interaction directe avec les utilisateurs du secteur de la santé.

Le WeLL vous permet de participer à l'exploration, la conception et la validation de nouveaux services et produits.

**Créer le futur de la
santé ensemble,
c'est possible.**

Comment fonctionne un Living Lab?





Explorer

Mieux comprendre les utilisateurs

Nous explorons avec les utilisateurs finaux, ainsi qu'avec des parties prenantes, une thématique, un besoin, une idée de projet, ou un concept de produit ou de service dans le secteur de la santé et du bien-être.

Nous définissons les besoins des utilisateurs finaux, ainsi que les usages (Qui ? Comment ?) et les contextes d'usage (Où ? Quand ? Pourquoi ?).

A stylized illustration of a wrench and a screwdriver, rendered in a light orange color against a darker orange background. The wrench is on the left, and the screwdriver is on the right, with their handles overlapping.

Co-créer

Aller plus loin,
ensemble.

Nous faisons jaillir les idées et nous concevons ensemble une solution adaptée aux besoins et aux contextes d'usage des utilisateurs finaux.

Nous traduisons la solution en fonctionnalités de produits, de services et d'outils pour favoriser la concrétisation.



Tester

Le prototype à la rencontre des utilisateurs

Nous prototypons la solution pour lui donner vie et la testons dans un environnement réel.

Nous évaluons l'appropriation de cette solution par ses utilisateurs : facilité d'utilisation, adéquation au contexte de vie, esthétique, qualité, etc.

Nous évaluons également la solution, le produit ou le service, avec l'aide de ses utilisateurs afin de l'améliorer et de mieux répondre aux besoins.



**Votre avis
compte!**



Happy Mum et le projet «Lovely Gift»

Le projet Happy Mum a permis de mettre en évidence un besoin fondamental des futures et jeunes mamans : une aide au quotidien et un soutien humain.

Le projet **Lovely Gift** a pour objectif de co-construire une initiative qui permettrait à chacun d'offrir à ces mamans les plus beaux cadeaux qui soient : ceux qui viennent du coeur.

Une aide au rangement et au ménage? Un panier de fruits frais livré à domicile? Un après-midi de détente et de discussion? Une soirée de baby-sitting? Un bon repas cuisiné ensemble?

Se souvenir de l'importance d'offrir de son temps pour améliorer réellement et affectueusement le quotidien des mamans... Voilà l'enjeu à la fois simple et important de **Lovely Gift**.



Lovely Gift

Le plus beau
cadeau pour les
mamans n'est-il
pas celui qui
vient du coeur?

1

Offrir de votre temps aux mamans, un vrai «cadeau qui vient du coeur» ?

Une aide au rangement et au ménage? Un panier de fruits frais livré à domicile? Un après-midi de détente et de discussion? Une soirée de baby-sitting? Un bon repas cuisiné ensemble? Etc.

Mon avis

*Une idée
géniale!*



*Pourquoi
pas*



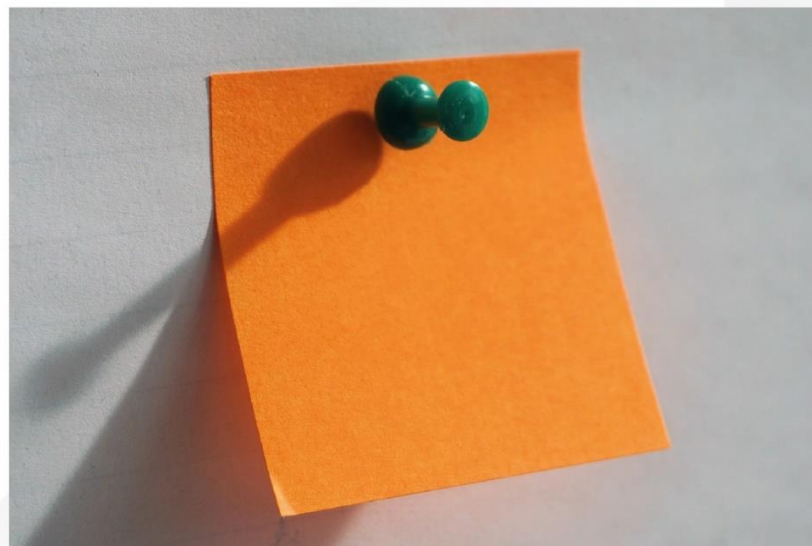
*Je n'y crois
pas vraiment*



2

**Confiez-nous vos idées de Lovely Gift,
des cadeaux uniques qui embellissent le
quotidien des mamans.**

Mes idées



3

De quelle manière aimeriez-vous offrir votre «cadeau qui vient du coeur» aux mamans?

Un bon-cadeau papier à imprimer soi-même



Un bon cadeau de qualité professionnelle



Une vidéo à envoyer par internet



Un e-mail touchant et personnalisé



Un courrier postal surprenant



Votez pour vos préférences en posant une gomme colorée dans le cadre approprié!

Mon vote





**Votre avis compte.
Plus que toute autre
chose.**



**Rejoignez notre
communauté**





www.well-livinglab.be