



Projet Mens Sana

Animateurs :
 Rachelle Vafidis
 Lara Vigneron (WeLL)
 Didier De Riemaecker (RSN)

Phase de test d'usages



14 novembre 2016, Namur



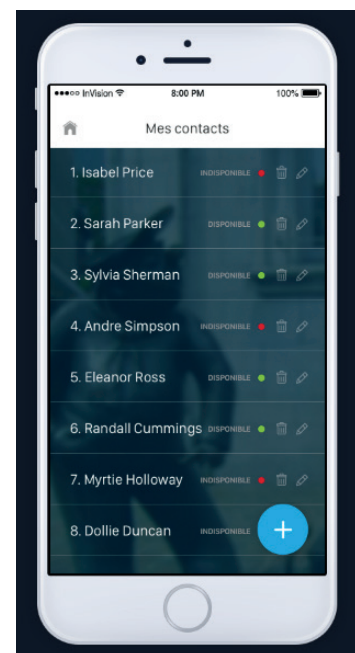
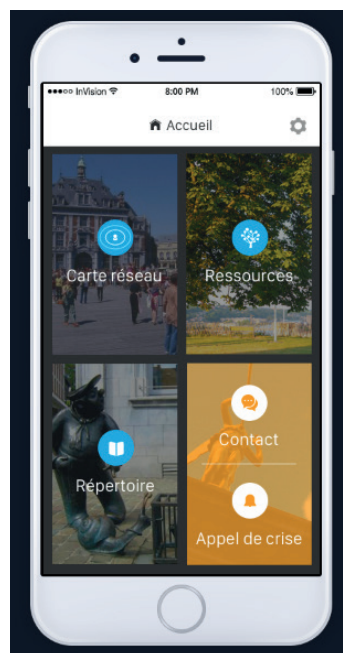
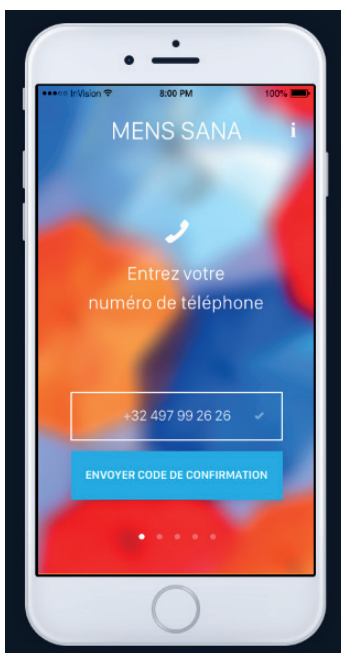
Partenaires du Réseau Santé Namur (RSN) et patients.

Évoluer dans son milieu de vie avec une maladie mentale : quels besoins? Quels outils? Quelles méthodes? Quel accompagnement?

Résumé du projet et atelier

Le Réseau Santé Namur (RSN) est un espace de concertations dans lequel usagers-professionnels, patients et proches développent des outils, projets, initiatives et procédures vers de meilleurs soins en santé mentale. Actuellement, le RSN est en phase d'implémentation de différents outils d'information, de liaison, de concertation, etc. L'objectif de Mens Sana, projet collaboratif entre le RSN et le WeLL, est **d'identifier les besoins des usagers, des proches et des professionnels en termes de supports** pour atteindre les objectifs du réseau et préciser si des outils de type « nouvelle technologie » (application mobile, site web, questionnaire en ligne, ...) pourraient répondre à ces besoins.

[Deux ateliers de tests d'usages](#) d'une application mobile en cours de développement avaient précédemment été organisés sur un mode focus groupe. Ils auraient pour objectif **d'évaluer les fonctionnalités d'un mock up interactif et le design de la future application**. Lors de ce troisième atelier, l'application rassemblant ces deux aspects, sous format web cliquable, a été testée.





Projet Mens Sana

Méthodologie

	Tâches	Réussite
Scénario «Inscription»	Trouver & appuyer sur le bouton inscription	
	Entrer le numéro de téléphone & confirmer	
	Entrer le code de confirmation & continuer	
	Sécuriser par un mot de passe	
	Entrer le mot de passe	
	Confirmer le mot de passe	
	Entrer le prénom & terminer	
Problèmes rencontrés		
Remarques participant		

Grille d'évaluation

Pour chaque tâche, une grille d'évaluation est construite. Elle va aider l'animateur à vérifier facilement les étapes par lesquelles le testeur est passé. Elle va également recueillir ses commentaires, si nécessaire.

A

Scénarii d'usages

Lors de la préparation de l'atelier, une liste de tâches que les participants testeurs devront réaliser est définie, sur base des fonctionnalités de l'application, comme par exemple la tâche « Inscription à l'application ».

B

C

Test d'usages

Les participants, de manière individuelle ou par groupes de 2 au maximum, découvrent l'application avec l'animateur et remplissent les tâches au fur et à mesure. L'animateur mesure l'expérience utilisateur du testeur grâce à sa grille d'évaluation.

Suivi de l'atelier

Le développement de l'application mobile continue sur base des résultats de ce troisième atelier. Un nouveau test est prévu dans les prochaines semaines.