Compte rendu atelier participatif

« Comment améliorer votre consommation énergétique ? »

Animatrice :
Catherine ELSEN (LUCID-ULiège)
Clémentine Schelings (LUCID-ULiège)
Lara Vigneron (WeLL)

Idéation

Charleroi, le 13-02-2020

Citoyens de Charleroi

Le 13 février dernier, 8 Carolos se sont réunis afin de poursuivre la dynamique participative citoyenne à Charleroi avec pour objectif d'engager les participants dans l'identification de leurs besoins/freins en matière de technologies au service de leurs consommations énergétiques, en particulier les compteurs intelligents. Un focus particulier sur les « données IN – données OUT » associées à l'usage d'un compteur intelligent est opéré, en conséquence d'un resserrement progressif suite aux résultats du premier atelier participatif. Les délivrables attendus sont des fiches projets et des capsules vidéo pour générer les « challenges » du Hackathon Citizens of Wallonia

Méthodologie

L'atelier s'est structuré en plusieurs phases :

1 Accueil

Un rappel du contexte et des objectifs a été réalisé par Catherine Elsen. L'objectif de présenter un projet dans le cadre du Hackathon a été mis en avant.

2 Ice-breaker

Lors de la deuxième phase, les participants ont pu faire connaissance. En effet, ils ont été invités à se répartir de façon aléatoire autour de deux tables et chacun a été encouragé à choisir une image qui lui ressemble, à donner son prénom et se décrire à travers elle.

3 Imprégnation

Cette étape a permis d'apporter aux participants des connaissances nécessaires sur les compteurs intelligents. A cet effet, une vidéo concernant les compteurs intelligents a été diffusée et une présentation de Mr Lefèvre d'ORES a été délivrée.

4 Acceptabilité – Données IN

Cette fois, les participants ont été invités à s'exprimer sur l'acceptabilité de partager leurs données. Une matrice à deux entrées leur a été fourni afin qu'ils déterminent quels types de données seraient-ils prêts à partager avec le compteur intelligent/leur gestionnaire de réseau. Il en ressort de cet exercice qu'il est plus

aisé de partager des données que l'on estime déjà en circulation, seulement si elles peuvent être utiles et respectent les lois de protections des données de personnelles.

Les réticences se marquent sur la question des destinataires et de l'utilisation qui pourraient être faites des données.

5 Acceptabilité – Données OUT

Des persona ont été soumis aux participants avec pour objectif d'évaluer plusieurs propositions d'interfaces et de se positionner en fonction de leur propre point de vue et du point de vue du persona. Ainsi, différents points de vue ont pu être émis en fonction des visuels présentés.

Toutefois, un consensus a pu être dégagé indiquant que l'idéal serait d'avoir un mixte entre une interface classique et une interface ludique. Par ailleurs, le côté défi plaît à tous les participants qui aimeraient changer leur comportement grâce à des petits challenges au quotidien (ex : faire tourner une machine la nuit).

Concernant les données, celles-ci doivent être claires, lisibles, tangibles et explicites (en euros et en kWh) et présenter un aspect ludique. Par exemple, l'application pourrait afficher une jauge (cochon tirelire) des économies réalisées par mois et à la fin de l'année dirait : « vous avez économisé autant, vous pouvez vous acheter un cadeau de telle valeur correspondant ». C'est très concret, l'objectif est visible et les économies réalisées sont finalement matérialisées par une récompense à soi-même. Ainsi, plutôt que le relevé de consommation envoyé avec la facture, il serait préférable de recevoir des chiffres présentés de manière ludique qui inciterait à changer de comportement. Enfin, le « cadeau » pourrait aussi simplement être de visualiser l'impact écologique correspondant (le nombre d'arbres équivalents par exemple).

Résultats

Une fiche projet reprenant la problématique et la solution a été réalisée. Celle-ci reflète les éléments mis en avant par les citoyens de Charleroi tant au niveau du partage des données que du design d'une plateforme de suivi.

Intitulé de l'idée / de la thématique générale :	Une interface permettant le suivi et la compréhension de ses consommations énergétiques
Description détaillée et déclinaisons possibles:	Il s'agit d'une appli smartphone qui facilite le suivi de ses consommations énergétiques au quotidien (connectée à un compteur intelligent électricité / gaz par exemple). En pratique, l'interface permettrait - de visualiser de façon aisée et « user-friendly » ses consommations mensuelles, hebdomadaires voire instantanées, et de comprendre en quoi ces consommations correspondent à un comportement éco-responsable ou non. - Au lieu des consommations montrées en kWh, d'afficher plutôt les économies en euros (par ex. via un « cochon tirelire » qui se remplit au fur et à mesure des épargnes réalisées). Cela permettrait de mieux comprendre l'évolution des consommations ; les pertes et les gains en fonction de comportements plus ou moins éco-responsables ; - A l'échelle plus globale, de montrer les bienfaits de nos économies sur la planète (ex. un arbre qui fleurit progressivement) - De lancer des défis aux utilisateurs en leur proposant quelques comportements à adopter en fonction de leurs consommations (par exemple, le Smart Meter détecte un pic en début de soirée et propose aux habitants de faire tourner leur sèche-linge pendant la nuit). - En tant que syndic, de contrôler plusieurs compteurs depuis un login unique.

Compte rendu atelier participatif « Comment améliorer votre consommation énergétique ? »

Technologies potentiellement pertinentes :	- Interface web - Application smartphone
Bénéfices :	- Suivi régulier de sa consommation énergétique - Meilleure compréhension de sa consommation - Incitation à un comportement plus éco-responsable - Impact positif sur l'environnement
Difficultés identifiées:	- Sécurité des données (pas de partage, pas de pubs…) - Fréquence des données en push : fréquence ? caractère intrusif ? paramétrable, personnalisable ? - Compréhensible et accessible à tous - Les consommations proposées par un compteur intelligent (par un gestionnaire de réseau) ne peuvent pas directement se traduire en euros : chaque fournisseur associe des frais supplémentaires qui leur sont propres. - Certaines personnes (âgées) pourraient avoir un mandataire qui gère l'interface pour elles (à distance), les avertissent en cas de problème et leur fournissent une version papier tous les mois. - Certains utilisateurs aimeraient accéder au code informatique pour pouvoir personnaliser eux-mêmes l'application.
Etapes de mise en place :	- Etablir la relation avec les fournisseurs d'énergie - Prévoir des conseils pour mieux consommer -> codage, pop-up.

La suite

Grâce aux apports des citoyens de Charleroi présents ce 13 février dernier, un projet a pu être identifié afin d'être présenté au Hackathon qui se déroulera du 6 au 8 mars. Si ce projet est sélectionné, un retour sera donc fait à la suite de ce Hackathon afin de présenter les différentes propositions développées. Pendant trois journées intensives de travail collaboratif, les participants à ce Hackathon mettront leurs compétences de concepteurs, d'ingénieurs, d'architectes, d'informaticiens, d'électroniciens ou encore de designers au service de la fiche projet soumise par Charleroi, avec pour objectif de proposer des prototypes de solutions qui pourront ensuite faire l'objet de tests d'usages par les citoyens de Charleroi.

Mise à jour post Hackathon :

Le projet proposé par les citoyens de Charleroi a été sélectionné par une équipe d'étudiants dans le but de développer le prototype d'une solution conforme à la fiche projet. Après 48 heures de travail intense, le prototype d'une application simplifiant la compréhension de sa consommation énergétique et permettant l'apprentissage de l'utilisateur dans le domaine a été présenté. Toutefois, cette solution n'a pas retenu les faveurs du jury et risque de ne pas se voir développer au-delà du Hackathon (voir images pages 6-7).

Compte rendu atelier participatif « Comment améliorer votre consommation énergétique ? »

Compte rendu atelier participatif « Comment améliorer votre consommation énergétique ? »

Compte rendu atelier participatif « Comment améliorer votre consommation énergétique ? »

Images prises lors du Hackathon :

Compte rendu atelier participatif « Comment améliorer votre consommation énergétique ? »